

# Guía de recursos tecnológicos

Gracias por participar en la entrevista telefónica sobre consultas virtuales (por teléfono o video) con UChicago Medicine. Recibió esto porque pidió una lista de los recursos tecnológicos locales.

Puede **compartir esta lista** con su familia y sus seres queridos para que su próxima consulta virtual sea mejor. Si necesita algo más, llame a su clínica. Gracias nuevamente por su tiempo y por participar.

## Recursos de UChicago Medicine

**Sitio web de consultas virtuales:** <https://uchicagomedicine.org/video-visits>

Visite nuestro sitio web para familiarizarse con las consultas por video y encontrar información útil sobre:

- Qué es una consulta por video.
- Qué necesita para una consulta por video.
- Cómo hacer una cita para una consulta por video.
- Cómo prepararse para una consulta por video.

**Un familiar o un amigo cercano pueden participar en su consulta por teléfono o por video para ayudarlo a conectarse con su médico.** Es una buena manera de recibir ayuda de alguien en quien confía para que su consulta por video sea más fácil. Solo pídale al programador de la clínica que **“comparta el enlace”** de su consulta con su familiar o con su amigo.

**El sitio web de arriba también tiene información sobre MyChart.** MyChart es un sitio web gratuito al que puede acceder mediante su computadora o una aplicación que puede descargar en su teléfono, y que lo ayuda a administrar su atención médica. Puede enviarle mensajes a su médico e, incluso, hacer citas. MyChart es una manera segura y fácil de tomar el control de sus necesidades médicas.

Si necesita ayuda con MyChart, llame a UChicago Medicine al **(844) 442-4278**.

## Recursos de aprendizaje

**Aquí hay algunos recursos que pueden ayudarlo a saber cómo usar una computadora.**

**Woodlawn Resource Center:** Woodlawn Resource Center tiene muchos programas para el desarrollo de competencias, incluyendo clases para ayudarlo a aprender cómo usar una computadora. [www.poahchicago.org/resource-center](http://www.poahchicago.org/resource-center) **(312) 283-0031**

**YWCA Metropolitan Chicago:** YMCA ofrece capacitación individual en informática <https://ywcachicago.org/our-work/economic-empowerment/> **(866) 525-9922**

**Chicago DigitalLearn:** Si tiene un teléfono, una tablet o una computadora, la Biblioteca Pública de Chicago tiene una gran colección de videos gratuitos sobre cómo usar esos dispositivos. <https://chipublib.digitallearn.org> **(312) 747-4300**



## Recursos tecnológicos gratuitos o con descuento

**Biblioteca Pública de Chicago**

**(312) 747-4300**

**La Biblioteca Pública de Chicago** tiene recursos para los residentes de Chicago que tienen una tarjeta activa de la biblioteca. Para obtener más información sobre esos recursos, vaya a <https://tinyurl.com/yyh93ugo> o llame al **(312) 747-4300**. También puede llamar al **311** para obtener más información. Las opciones incluyen:

### En la biblioteca:

1. **Computadoras portátiles:** Puede tomar prestada una computadora portátil y usarla en cualquier parte de la biblioteca durante 2 horas seguidas. La mayoría de las bibliotecas tienen salas silenciosas donde puede sentarse y hablar. Es una gran opción si necesita un lugar tranquilo para hablar con su médico. Pregúntele al personal de la biblioteca y lo ayudarán.
2. **Computadoras de escritorio:** En la biblioteca, también hay computadoras de escritorio que puede usar. Son más grandes y no puede trasladarlas ni llevarlas a otra sala. Son útiles para cuando tenga que enviarle un mensaje a su médico o buscar algo pero no necesite un lugar totalmente privado en donde hablar.
3. **Su computadora, tablet o teléfono:** También puede llevar su computadora, tablet o teléfono a la biblioteca y usar internet gratis mientras esté allí.

### En casa:

1. El [kit de Chromebook de Google](#) incluye todo lo que necesitará para la consulta por video en casa. Puede tomar prestado cada kit por 3 semanas seguidas. **Para tomar prestados un kit de acceso a internet wifi y una computadora portátil para una consulta en casa**, vaya a <https://tinyurl.com/y22xessq>
2. **Si tiene una computadora, una tablet o un teléfono inteligente, pero no tiene internet:**  
Puede tomar prestado un pequeño dispositivo llamado [“Wi-Fi HotSpot”](#) que le permite conectarse a internet desde cualquier lugar. Puede llevarlo a casa y usarlo gratis durante 3 semanas seguidas. <https://tinyurl.com/y3m3uxes>

**Escuelas Públicas de Chicago (CPS)**

**(773) 417-1060**

**Chicago Connected ofrece lo siguiente para niños inscritos en una escuela pública de Chicago.**

- Internet de alta velocidad o internet proporcionada por el distrito (dispositivo de punto de acceso) gratis.
- Computadoras (Chromebooks) para que los estudiantes de CPS puedan estudiar desde casa (educación a distancia). [www.cps.edu/strategic-initiatives/chicago-connected/](http://www.cps.edu/strategic-initiatives/chicago-connected/)

## Recursos tecnológicos gratuitos o con descuento

**AT&T** [www.att.com/internet/access/](http://www.att.com/internet/access/)

**(855) 220-5211**

**Programa de Acceso:** Ofrece internet a una tarifa reducida de 10 dólares al mes.

**Debe estar en alguno de los siguientes programas:**

- Por debajo del 135 % de nivel de pobreza (\$17,226 para grupos familiares de una sola persona)
- Programa Head Start
- Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP)
- Programa de Acceso Nutricional Suplementario (SNAP)

**Comcast** [www.internetessentials.com](http://www.internetessentials.com)

**(855) 846-8376**

**Programa Internet Essentials:** Ofrece 2 meses de internet gratuito. Después, la tarifa reducida es de 10 dólares al mes.

Los miembros del programa también pueden obtener computadoras de bajo costo.

[www.internetessentials.com/low-cost-computer](http://www.internetessentials.com/low-cost-computer)

**Para obtener los descuentos, debe estar en alguno de estos programas:**

- Beca Federal Pell
- Head Start
- Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)
- Medicaid, asistencia pública para la vivienda
- Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP)
- Programa de Acceso Nutricional Suplementario (SNAP)
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
- Programa de Asistencia para Tribus
- Pensión del Departamento de Asuntos de los Veteranos (VA)
- Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC)

**FreeGeek Chicago**

**(773) 342-6205**

Para computadoras con descuento: [www.freegeekchicago.org/fgc-inventory](http://www.freegeekchicago.org/fgc-inventory)

## Recursos tecnológicos gratuitos o con descuento

**PCs for People** [www.pcsforpeople.org/eligibility](http://www.pcsforpeople.org/eligibility)

**(618) 215-3787**

- Computadoras con poco uso a un precio reducido de 0 a 200 dólares.
- Puntos de acceso wifi de bajo costo si no tiene internet.

**Para obtener estos descuentos, debe estar en alguno de estos programas:**

- |                                                                |                                                                             |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| • Administración de Casos de Salud Mental para Adultos y Niños | • Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) | • Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)                                                       |
| • Servicios de búsqueda de empleo                              | • Medicaid o asistencia médica                                              | • Seguro Social                                                                                  |
| • Crianza temporal extendida                                   | • Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP)                           | • Estudiante (escuela cerrada por el COVID-19)                                                   |
| • Ayuda alimentaria (como WIC)                                 | • Beca Pell                                                                 | • Retiro y Pensión de la Administración de Veteranos (VA)                                        |
| • Ayuda económica (como GA, TANF)                              | • Sección 8, Ayuda Federal para Viviendas Públicas                          | • Beneficios por desempleo                                                                       |
| • Viviendas Residenciales Colectivas (GRH)                     | • Seguro Social por Discapacidad (SSD)                                      | • Por debajo del 200% del nivel de pobreza (\$25,520 para grupos familiares de una sola persona) |
| • Ayuda general                                                |                                                                             |                                                                                                  |
| • Head Start                                                   |                                                                             |                                                                                                  |

**RCN** [www.rcn.com/internet-first](http://www.rcn.com/internet-first)

**(833) 730-0644**

**Programa Internet First:** Ofrece 2 meses de internet gratuito. Después, la tarifa reducida es de 10 dólares al mes. **Debe estar en alguno de los siguientes programas:**

- |                                                                             |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| • Beca Federal Pell                                                         | • Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)                  |
| • Programa Head Start                                                       | • Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)      |
| • Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) | • Programa de Asistencia para Tribus                        |
| • Medicaid, asistencia pública para la vivienda                             | • Pensión del Departamento de Asuntos de los Veteranos (VA) |
| • Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP)                           | • Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC)                |
| • Programa de Acceso Nutricional Suplementario (SNAP)                       |                                                             |

**T-Mobile** [www.t-mobile.com/brand/project-10-million](http://www.t-mobile.com/brand/project-10-million)

**(877) 775-1066**

El proyecto 10Million les ofrece a algunos usuarios un mes gratis de plan de datos e internet (dispositivo de punto de acceso) para su teléfono. **Los niños deben estar en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares.**

**Xfinity Hotspots** <https://tinyurl.com/yxf7cj4b>

**(800) 934-6479**

**1322 East 53rd Street Chicago IL. 60615.** Servicio de internet con descuento por 10 dólares al mes. Si tiene Internet Xfinity, también puede usar los puntos de acceso en Chicago.



AT THE FOREFRONT

**UChicago Medicine**

Equipo de Investigación de Telemedicina del Dr. Alkureishi. Información sobre salud y traducción en lenguaje sencillo hecha por el Departamento de Diversidad, Inclusión y Equidad 3-18-2021

# Recursos para personas ciegas y sordas

## Servicios de retransmisión

**telefónica de Illinois** <http://bit.ly/Relay-Services>

**marque 711**

- La retransmisión telefónica de Illinois es un servicio gratuito que permite a personas sordas o sordociegas, o con una discapacidad auditiva o del habla hacer o recibir llamadas a usuarios de telefonía estándar con un teclado o con un dispositivo de asistencia.

## Servicios para personas de Chicago que son sordas o que tienen problemas de audición

**(312) 957-4861 (Voz/TTY)**

- <http://bit.ly/MOPDHearing>
- La Oficina de la Alcaldía para Personas con Discapacidades (MOPD) ofrece teléfonos con amplificador, teletipos (TTY) y dispositivos CapTel.

## Chicago Hearing Society

**(773) 248-9121**

- <https://chicagohearingsociety.org>
- Ofrece servicios de interpretación para las personas sordas.
- Ayuda a conectar a los habitantes de Chicago con programas de equipo para telecomunicaciones.

## Illinois Telecommunications Access Corporation

**(800) 841-6167**

- [www.itactty.org](http://www.itactty.org)
- Ofrece un programa de vales específicos a personas sordas, sordociegas, con sordera tardía, problemas de audición o discapacidad del habla para la compra de equipo especializado.

## Programa de Tecnología de Asistencia de Illinois

**(800) 852-5110**

- <http://bit.ly/IATP-Devices>
- Ofrece programas de capacitación sobre dispositivos para personas sordas/ciegas y programas de préstamo para que los miembros de la comunidad de sordos/ciegos puedan probar tecnologías de asistencia, como computadoras portátiles y teléfonos.

## Second Sense Chicago

**(312) 236-8569**

- <http://bit.ly/2ndSense>
- Ofrece programas individuales de capacitación sobre el uso de la tecnología para el trabajo y para necesidades personales.
- Hay capacitación en tecnología a domicilio para adultos mayores, tutores de tecnología y grupos de aprendizaje.
- Tiene una sala de computación abierta con tecnología de asistencia.

## En casa - The Chicago Lighthouse

**(312) 666-1331**

- <http://bit.ly/Lighthouse-Tech>
- Ofrece consejos sobre dispositivos de asistencia para ayudar a las personas con impedimentos visuales a vivir plenamente.
- Tiene su propia tienda de tecnologías de asistencia y programas de capacitación a domicilio por \$115 dólares la hora.



AT THE FOREFRONT

**UChicago Medicine**

Equipo de Investigación de Telemedicina del Dr. Alkureishi.  
Información sobre salud y traducción en lenguaje sencillo hecha  
por el Departamento de Diversidad, Inclusión y Equidad 3-18-2021