

# Lista de verificación para la videoconsulta del paciente

A University of Chicago Medicine Comer Children's Hospital le complace darle a usted la opción de hacer una videoconsulta con el equipo de atención médica de su hijo.

Lea esta **lista de verificación** y vea un **breve video en línea** para prepararse. Vaya a: <https://www.uchicagomedicine.org/comer-visits>.

## Lo que necesitará

- Una computadora, una tablet o un teléfono** con conexión a Internet. Tenga el **teléfono a mano** en caso de que su equipo de atención médica tenga que llamarlo.
- Usted debe **descargar la aplicación ExtendedCare Cloud** en su teléfono móvil [Apple](#) o [Android](#) para participar en la visita por video. También puede utilizar una computadora con una cámara web. Complete la autoevaluación para asegurarse de que el audio y el video funcionen correctamente **al menos un día antes de su visita** por video.
- Puede **compartir el enlace de su consulta** con un familiar para que también pueda participar en la consulta.



ExtendedCare Cloud  
Telehealth Virtual Care  
STA Group LLC

## Cómo prepararse para su videoconsulta

- Haga clic en el enlace que le enviaron por correo electrónico o por mensaje de MyChart 10 minutos antes de su consulta.**
- Si pierde la conexión**, reinicie la consulta haciendo clic en el mismo enlace o espere a que su equipo de atención médica lo llame.
- Tenga los **envases de los medicamentos de su hijo a mano** y sepa cuáles tiene que resurtir.

## Consejos para una buena consulta

- Prepare a su hijo con anticipación. Haga que permanezca con usted. **Asegúrese de que haya ido al baño y que no tenga hambre.** Dele algo para que pueda jugar en **silencio** durante la consulta.
- Prepare su espacio.** Busque un lugar con **buena iluminación, silencioso y privado** para toda la consulta.
- Anticípese. Anote **sus preguntas** y piense qué **formularios** podría tener que completar.

## Sus comentarios son importantes para nosotros

- Sus comentarios son muy importantes para nosotros. Es posible que reciba una **encuesta sobre la videoconsulta.** También puede llamar a nuestro **Departamento de Sugerencias de Pacientes y Familiares al (773) 834-0500** si tiene algún comentario.

**Si tiene alguna pregunta o problema, llame al equipo de atención médica de su hijo para recibir ayuda.**



AT THE FOREFRONT OF **KIDS' MEDICINE**  
**UChicago Medicine**  
**Comer Children's**

Health Literacy and Plain Language Translation by Diversity, Inclusion and Equity Department 12-11-2020 **Page 1 of**